



PPROCHOWICE

MISJA MIEJSKO- GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W PROCHOWICACH-

„Poprzez profesjonalizm i współpracę dążymy do poprawy jakości życia”

Poprzez **profesjonalizm** w załatwianiu spraw w trybie i terminach określonych przepisami prawa, przy gospodarnym wykorzystaniu środków, którymi dysponuje samorząd, **partnerstwo** z wnioskodawcami, urzędami i organizacjami, **aktywizację** poprzez upowszechnianie aktywnej integracji, **satysfakcję** pracowników posiadających kwalifikacje odpowiadające powierzonym im zadaniom oraz prowadzenie szkoleń dostosowujących poziom ich wiedzy do wymogów wynikających z obowiązujących przepisów, **kształtowanie postaw** sprzyjających zaspokajaniu zbiorowych potrzeb społeczności lokalnej; **Tworzymy instytucję przyjazną, która świadczy profesjonalnie pomoc na rzecz integracji mieszkańców Prochowic i wzrostu jakości ich życia.**

Realizacja misji przekłada się na urzeczywistnianie następujących celów:

- kreowanie lokalnej polityki społecznej;
- zatrudnianie w MGOPS pracowników posiadających kwalifikacje odpowiadające powierzonym im zadaniom oraz doskonalenie systemu zarządzania wiedzą m.in. poprzez stałe podnoszenie poziomu kwalifikacji pracowników, prowadzenie szkoleń dostosowujących poziom ich wiedzy do wymogów wynikających z obowiązujących przepisów, a także oczekiwań wnioskodawców;
- indywidualne podejście do problemów i potrzeb klientów oraz tworzenie przyjaznego klimatu w relacjach z klientem;
- aktywizację klientów Ośrodka poprzez realizację projektów aktywnej integracji;
- kształtowanie postaw społecznych sprzyjających bezpośredniemu uczestnictwu w działaniach na rzecz potrzebujących, bądź wspierania takich działań;
- sprawną obsługę świadczeniobiorców przestrzeganie prawa, procedur i terminów załatwiania spraw, sumiennie, sprawnie i bezstronnie;
- doskonalenie organizacji pracy, w tym rozwój bazy lokalowo-technicznej umożliwiającej realizację wszystkich standardów pracy, a także optymalne zarządzanie i efektywne wykorzystywanie infrastruktury technicznej oraz dbałość o środki publiczne i racjonalne ich wykorzystanie;
- monitorowanie realizowanych procesów, identyfikowanie obszarów do poprawy i ciągłym ich doskonaleniu, celem zwiększenia poziomu zadowolenia klientów z jakości usług świadczonych przez Ośrodek;
- wykonywanie zadań Ośrodka wynikających z właściwej realizacji stosownych ustaw z właściwym wykorzystaniem środków publicznych oraz pozyskiwanie z zewnątrz środków na ich realizację;
- prowadzenie działalności informacyjnej połączonej z promowaniem swoich przedsięwzięć na zewnątrz z uwypuklaniem pozamaterialnych form pomocy oraz pracy z grupami i środowiskiem.

M-GOPS

ul. Armii Czerwonej 6

59-230 Prochowice

Telefon;

(076) 858 43 87

e-mail

mgopsprochowice@epf.pl